

## 「個人情報」の取扱いに関する同意書

私は下記の個人情報の取得・保有・利用・提供に関する同意事項について同意したうえで、ローの申し込みおよび保証委託申込（以下これらの申込みを総称して「本申込」といいます。）、ローン契約ならびに保証委託契約（以下これらの契約を総称して「本契約」といいます。）の締結を行います。

### 【株式会社山梨中央銀行に対する同意事項】

#### 第1条（個人情報の取得・保有・利用）

私は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に基づき、株式会社山梨中央銀行（以下「銀行」といいます。）、が本申込、本契約、今後の取引に係る信用判断および与信後の管理のため、以下の情報（以下これらを総称して「個人情報」といいます。）について保護措置を講じたうえで、必要な範囲で取得・保有・利用することに同意します。

- (1) 氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号（携帯電話番号を含みます。）、メールアドレス、勤務先、家族構成、住居状況、保険証種別など申込書等に記入または申告した事項
- (2) 本申込および本契約に関する申込日、契約日、契約額、返済回数など申込内容ならびに契約内容に関する事項
- (3) 本申込および本契約に関する返済開始後の利用残高、月々の返済状況
- (4) 本申込および本契約に関する私の返済能力を調査するため、または返済途上における返済能力を調査するため、私が申告した私の資産、負債、収入、支出等、銀行が取得した取引利用履歴および過去の返済状況
- (5) 私または公的機関から、適法かつ適正な方法により取得した住民票等公的機関が発する書類の記載事項
- (6) 「犯罪による収益の移転防止に関する法律」（以下「犯罪収益移転防止法」といいます。）に基づき本人確認書類の記載事項

#### 第2条（個人情報の利用目的）

1. 業務内容  
(1) 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務  
(2) 投資信託販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社信業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務  
(3) その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含みます。）
2. 利用目的  
(1) 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため  
(2) 犯罪収益移転防止法に基づき本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため  
(3) 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため  
(4) 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため  
(5) お客さまの金融商品に関する知識や経験の程度、投資目的、資産の状況などに照らし、適切な金融商品やサービスのご提供につながる受当性の判断のため  
(6) 与信事業に際して個人情報に加える個人情報情報機関に提供する場合は債権譲渡（債権移転を含む）に際して個人情報保護法を譲受人（移転先を含みます。）に提供する場合は、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため  
(7) 他の事業者から個人情報の処理のために一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため  
(8) お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため  
(9) 市場調査およびデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため  
(10) ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため  
(11) 提携会社等との商品やサービスの各種ご提案のため  
(12) 各種お取引の解約やお取引後の事後管理のため  
(13) その他、お客さまとお取引を適切かつ円滑に履行するため
3. 利用目的の特定  
特定した個人情報の利用目的が、以下の他、法令等に基づき限定されている場合は、銀行は当該利用目的以外で利用いたしません。

- (1) 銀行法施行規則第13条の6の6に基づき、銀行は、個人情報情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。
- (2) 銀行法施行規則第13条の6の7に基づき、銀行は、人種、国籍、門地、本籍地、保健医療または犯罪経歴についての情報の特別な非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。

#### 第3条（個人情報情報機関の利用・登録等）

1. 私は、本契約が加える個人情報情報機関（個人の支払能力に関する情報の収集および加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者）および同機関と提携する個人情報情報機関に私の個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される本人申告情報、履歴等の情報を含みます。）が登録されている場合には、銀行および保証委託先がそれと与信取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいいます。ただし、銀行法施行規則第13条の6の6により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限ります。）のために利用することに同意します。
2. 私は、銀行が本申込に際して、銀行の加盟する個人情報情報機関を利用した場合、その利用した日および本申込の内容等が同機関に下表に定める期間登録され、同機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断のために利用されることに同意します。

登録情報	登録期間
全国銀行個人信用情報センター（KSC）	株式会社日本信用情報機構（JICC）
銀行が加盟する個人情報情報機関を利用した日およびその申込内容等	当該利用日から1年を超えない期間 当該利用日から6か月以内

3. 私は、本契約に基づく以下の個人情報（その履歴を含みます。）が銀行の加盟する個人情報情報機関に下表に定める期間登録され、同機関および同機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員によって自己の与信取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいいます。ただし、銀行法施行規則第13条の6の6により、返済能力に関する情報については返済能力の調査の目的に限ります。）のために利用されることに同意します。

登録情報	登録期間
全国銀行個人信用情報センター（KSC）	株式会社日本信用情報機構（JICC）
氏名、生年月日、性別、住所、（本人への郵便不届の有無等を含む。）、電話番号、勤務先等の本人情報	下記情報のいずれかが登録されている期間 下記情報のいずれかが登録されている期間
借入金額、借入日、最終返済日等の本契約の内容およびその返済状況（延滞、代位弁済、強制執行手続、解約、完済等の事実を含む）	本契約期間中および本契約終了日から5年以内 本契約終了日（完全していない場合は完済日）から5年を超えない期間
銀行が加盟する個人情報情報機関を利用した日および本契約または本申込の内容等	当該利用日から1年を超えない期間 当該利用日から6か月以内
官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から7年を超えない期間
登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間 当該調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難、貸付自費等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間 登録日から5年以内

※全国銀行個人信用情報センターと提携する個人情報情報機関の加盟会員により利用される個人情報、上記情報のうち「債務の支払を遅延した事実」となります。

※株式会社日本信用情報機構と提携する個人情報情報機関の加盟会員により利用される個人情報は、上記情報のうち「本契約に係る申込みをした事実」「本契約に係る客観的な取引事実」となります。

4. 私は、前項の個人情報等その正確性・最新性維持、苦情処理、個人情報情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人情報情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。
5. 前記第4項に規定する個人情報情報機関は次のとおりです。各機関の加盟資格、会名等は各機関のホームページに掲載されており、

(1) 銀行が加盟する個人情報情報機関

個人情報情報機関名	住所・連絡先等
全国銀行個人信用情報センター（KSC）	〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1 TEL:03-3214-5020 https://www.zenginkyo.or.jp/pcc/ 主に金融機関と其関係会社を会員とする個人情報情報機関
株式会社日本信用情報機構（JICC）	〒110-0014 東京都台東区北上野1丁目10番14号 住友不動産上野ビル5階 TEL:0570-055-955 https://www.jicc.co.jp/ 主に貸付業務、クレジット事業、リース事業、保証事業、金融機関事業等との与信事業を営む企業を会員とする個人情報情報機関

(2) 全国銀行個人信用情報センター（KSC）、株式会社日本信用情報機構（JICC）と提携する個人情報情報機関

個人情報情報機関名	住所・連絡先等
株式会社シー・アイ・シー（CIC）	〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウェスト15階 TEL:0120-810-414または0570-666-414 https://www.cic.co.jp/ 主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人情報情報機関

#### 第4条（個人情報の利用・提供の停止）

1. 私は、本申込が不成立の場合であっても、第2項に規定する場合を除き、本申込に係る個人情報の利用・提供を停止できないことに同意します。
2. 私は、私が個人情報利用の停止を申し出たときは、第2条2. 利用目的（10）に規定している利用目的のうち、銀行の宣伝や印刷物の送付等の営業業務および提携先の宣伝や印刷物の銀行発送料の同等等による送付について、遅滞なくそれ以降の当該目的での利用を停止する措置をとるとします。

#### 第5条（個人情報の開示・訂正等）

私は、個人情報の保護に関する法律に規定する開示・訂正等および前条に規定する利用・提供の停止の手続きについては、下記窓口まで申し出ます。なお、個人情報情報機関に登録されている個人情報の開示は、各機関で行います。（銀行・保証委託先ではできません。）

（お問い合わせ窓口）

株式会社山梨中央銀行 お客様サービス室  
〒400-8601 山梨県甲府市南区内1丁目20-8  
TEL（代表）055-233-2111

#### 第6条（本同意事項に不同意の場合の取扱い）

銀行は私が本申込に必要な記載事項（契約書面等で契約者が記載すべき事項）の記載を希望しない場合、および本同意事項の内容の全部または一部を承認できない場合、本申込を断るごことがあります。ただし、第2条2. 利用目的（10）に規定しない場合でも、これを理由に銀行が本申込を断ることはないものとします。

#### 第7条（条項の変更）

本同意事項は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

### 【アコム株式会社に関する同意事項】

#### 第1条（個人情報の取得・保有・利用および提供に関する同意）

1. 私は、本契約（本申込を含みます。以下同じ。）を含むアコム株式会社（以下「保証会社」といいます。）、の申し込みと併せて「個人情報」といいます。保証会社から保護措置を講じたうえで、取得・保有・利用・提供することに同意します。
- (1) 本契約時に私が記入する申込書、契約書類の申込書類および契約書類に記載の履歴情報（氏名、年齢、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先電話番号、勤務先情報、職歴、資産、負債、収入、支出、家族構成、住居情報、銀行取引状況等の情報）を、以下同じ。
- (2) 本契約後に届け出た私の履歴情報
- (3) 本契約において申込日、資金使途、融資対象物件の情報、資金計画、契約日、商品名、契約額、支払回数等、本契約の内容に関する返済状況
- (4) 本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況
- (5) 本契約に際して私の支払能力を調査するため、または支払途上における支払能力を調査するため、私が申告した私の資産、負債、収入、支出、保証会社が取得したクレジット利用履歴および過去の返済状況（個人情報情報機関から取得した情報等）
- (6) 犯罪収益移転防止法に基づき本人確認書類（運転免許証、パスポート等）
- (7) 与信判断および与信後の管理において、保証会社が必要に応じて取得した住民票等、登録原簿記載事項証明書、公的所収証明書、源泉徴収票、納税記録簿、確定申告書、決算関係書類、年金証書、戸籍謄本（抄）本、戸籍の附票等の書類および情報
- (8) 保証会社が適正な方法で公的機関またはそれに準ずる機関より取得した書類および情報（官報情報等）
2. 私は、保証会社が本契約に関する与信業務および与信後の管理業務の一部または全部を保証会社の提携先企業に委託する場合には、保証会社が保証業務の保護措置を講じた上で、第1項により取得した個人情報（ただし、個人情報情報機関から取得した情報は除きます。）を当該提携先企業に預託することに同意します。
3. 私は、保証会社が保証会社の事務（コンピュータ事務、保証関連事務等）を第三者に業務委託する場合には、保証会社が個人情報保護措置を講じた上で、第1項により取得した個人情報（ただし、個人情報情報機関から取得した情報は除きます。）を当該業務委託先に預託することに同意します。
4. 私は、保証会社が私が対して求償権を有するに至った場合において、保証会社が当該求償債権を第三者に債権譲渡するに際し、譲渡先の選定、債権譲渡の準備行為のために第1項により取得した個人情報（ただし、個人情報情報機関から取得した情報は除きます。）を保証会社が保証会社の保護措置を講じた上で、譲渡先候補者に対して提供し当該譲渡候補者が利用することに同意します。

#### 第2条（銀行と保証会社の情報交換の同意）

私は、保証会社もしくは契約書類に記載された内容および銀行または保証会社との取引において、銀行が知り得た私の情報ならびに保証会社が知り得た私の情報と銀行と保証会社相互に資料提供も含め情報交換が行われることに同意します。なお、本条の同意には、銀行と保証会社において個人情報情報機関から取得した情報の交換を行うことは含まれません。

#### 第3条（個人情報の利用）

1. 私は、保証会社から取得した目的で、第1条第1項により取得した個人情報（ただし、個人情報情報機関から取得した情報は除きます。）を利用することに同意します。
- (1) 信用保証事業、損害保険の代理業務、生命保険の募集業務、融資業務、その他これらに付随する業務における宣伝物・印刷物の送付等の営業業務
- (2) 信用保証事業、損害保険の代理業務、生命保険の募集業務、融資業務、その他これらに付随する業務における市場調査・商品開発

#### 第4条（個人関連情報の第三者取得）

私は、保証会社が、第三者から個人関連情報を個人データとして取得し、次のとおり取扱うことに同意します。

電話接続状況履歴の取得

保証会社は、サービス提供会社から電話接続状況履歴（全線の固定電話および携帯電話の接続状況調査の履歴、調査年月日、電話接続状況、転移先電話番号が含まれます。）の提供を受け、お客さまの個人データとして取得し、保証会社の与信ならびに与信後の権利の保存、管理、変更および権利行使のために利用します。

#### 第5条（個人情報情報機関への登録・利用）

1. 私の与信取引上の判断（支払能力または転居先の調査をいいます。ただし、貸付業務法、割賦販売法第39条、その他会員が遵守すべき法令等により、支払能力に関する情報については支払能力の調査の目的に限ります。以下同じ。）のために、保証会社が加盟する個人情報情報機関（個人の支払能力に関する情報の取得および加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者）ならびに当該機関と提携する個人情報情報機関に個人、私の個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される情報、貸付業務法および保証委託先が取得した情報、官報情報など当該各機関が独自に取得・登録する情報を含みます。）が登録されている場合には、それを利用することに同意します。

2. 私の本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報等が、保証会社の加盟する個人情報情報機関に下表に定める期間登録され、保証会社が加盟する個人情報情報機関および当該機関と提携する個人情報情報機関の加盟会員により、私の与信取引上の判断のために利用されることに同意します。

個人情報情報機関名	登録情報	登録期間
本契約に係る申込みをした事実	保証会社が個人情報情報機関に照会した日から6か月間	
株式会社シー・アイ・シー（CIC）	本契約に係る客観的な取引事実 債務の支払を遅延した事実（保証履行をした事実も含みます。）	契約期間中および契約終了後5年以内 契約期間中および契約終了日から5年間
本人確認資料の紛失・盗難、貸付自費等の本人申告情報	登録日から5年以内	
本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、住所先電話番号、運転免許証等の記号番号等）	登録日から5年以内	
本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、住所先電話番号、運転免許証等の記号番号等）	登録日から5年以内	
契約内容に関する情報等が登録されている期間	契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等）および返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等）	契約内容に関する情報等が登録されている期間
株式会社日本信用情報機構（JICC）	取引事実に関する情報（債権回収、債権整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等）	契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等）および返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等）
取得した個人情報（氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、勤務先、契約の種類、契約日、契約額、支払回数等）	契約内容に関する情報（債権回収、債権整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等）	契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等）および返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等）
申し込みの事実に係る情報（本人を特定する情報ならびに申込日および申込商品種別の情報）	照会日から6か月以内	
本人確認資料の紛失・盗難、貸付自費等の本人申告情報	登録日から5年以内	

※CICと提携する個人情報情報機関の加盟会員より利用される個人情報は上記項目のうち「債務の支払を遅延した事実（保証履行をした事実も含みます。）」となります。

※CICに登録する情報は、氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、契約の種類、契約日、契約額、利用残高等の情報となります。

3. 保証会社が加盟する個人情報情報機関の名称、所在地、保証会社は、下表のとおりです。また、本契約期間中に新たに個人情報情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。

個人情報情報機関名	住所・連絡先等
株式会社シー・アイ・シー（CIC）	〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウェスト15階 TEL:0120-810-414または0570-666-414 https://www.cic.co.jp/
株式会社日本信用情報機構（JICC）	〒110-0014 東京都台東区北上野1丁目10番14号 住友不動産上野ビル5階 TEL:0570-055-955 https://www.jicc.co.jp/

※CICと提携する個人情報情報機関の加盟会員より利用される個人情報は上記項目のうち「債務の支払を遅延した事実（保証履行をした事実も含みます。）」となります。

※CICに登録する情報は、氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、契約の種類、契約日、契約額、利用残高等の情報となります。

3. 保証会社が加盟する個人情報情報機関の名称、所在地、保証会社は、下表のとおりです。また、本契約期間中に新たに個人情報情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。

個人情報情報機関名	住所・連絡先等
株式会社シー・アイ・シー（CIC）	〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウェスト15階 TEL:0120-810-414または0570-666-414 https://www.cic.co.jp/
株式会社日本信用情報機構（JICC）	〒110-0014 東京都台東区北上野1丁目10番14号 住友不動産上野ビル5階 TEL:0570-055-955 https://www.jicc.co.jp/

4. 保証会社が加盟する個人情報情報機関（株式会社シー・アイ・シーおよび株式会社日本信用情報機構）が提携する個人情報情報機関は下表のとおりです。

個人情報情報機関名	住所・連絡先等
全国銀行個人信用情報センター（KSC）	〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1 TEL:03-3214-5020 https://www.zenginkyo.or.jp/pcc/

#### 第6条（個人情報の開示・訂正・削除）

1. 私は、第5条に記載する個人情報情報機関および保証会社に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

- (1) 個人情報情報機関に登録されている情報について開示を求める場合には、第5条記載の個人情報情報機関にご連絡ください。（保証会社では登録情報の開示はできません。）
- (2) (1) において保証会社が保有する情報について開示を求める場合には、下記の問い合わせ窓口にご連絡ください。

（お問い合わせ窓口）

○ アコム株式会社 お客様相談センター

TEL:0120-036-390

2. 万一人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、保証会社は、速やかに訂正または削除に応じるものとします。

3. 当社は、個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として、情報セキュリティ管理責任者（情報セキュリティリスク管理部署の担当役員執行役員）を設置しております。

認定個人情報保護団体

当社が会員となる個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体以下のとおりです。

○ 日本貸金協会  
貸金業相談・紛争解決センター:0570-051-051  
（受付時間9:00～17:00 休:土、日、祝日、年末年始）

○ 一般社団法人日本クレジット協会  
相談受付電話:03-5645-3360

#### 第7条（本同意事項に不同意の場合）

保証会社は、私が本契約に必要な記載事項（申込書類、契約書類等で私が記載すべき事項）の記載を希望しない場合および本同意事項の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。ただし、私が第3条のみに同意しない旨の書面による意思表示をした場合には、これを理由に保証会社が契約をお断りすることはありません。

#### 第8条（利用中止の申出）

本同意事項第3条により同意を得た範囲内で保証会社が当該情報を利用している場合であっても、中止の申出があった場合は、それ以降の保証会社への利用を中止する措置をとります。

#### 第9条（個人情報の取扱いに関する問合せ等の窓口）

個人情報の開示・訂正・削除等、契約者の個人情報に関するお問合せや利用中止、その他ご意見の申し出に関しましては、保証会社の問い合わせ窓口にご連絡ください。

#### 第10条（本契約が不成立の場合）

本契約が不成立の場合であっても本申込をした場合は、第1条、第5条第2項に基づき、当該契約の不成立の理由のいかなを問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

#### 第11条（条項の変更）

本同意事項は、法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

### 【個人情報情報機関の概要】

個人情報情報機関	概要
全国銀行個人信用情報センター（KSC）	主に金融機関と其関係会社を会員とする個人情報情報機関
株式会社シー・アイ・シー（CIC）	主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人情報情報機関
株式会社日本信用情報機構（JICC）	主に貸付業務、クレジット事業、リース事業、保証事業、金融機関事業等との与信事業を営む企業を会員とする個人情報情報機関

※個人情報情報機関の業務内容等についての詳細は、各機関のホームページで公表しております。